

2021年8月吉日

お取引先様各位



CRWシリーズ販売終了の御案内

謹啓 貴社ますますご盛栄の事とお慶び申し上げます。
平素は弊社製品につきまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて製造/販売を続けて参りましたカードリーダー“CRWシリーズ”ですが、近年の受注状況及び販売開始から年月が経過したことによる主要部品の生産終了が相次ぐ状況を考慮し、現有在庫が無くなり次第、販売を終了とさせていただきます。

尚、弊社において後継機種を製造する予定はありませんが、2022年1月を目途に他社製互換機のリリースを予定しております。

誠に勝手では御座いますが、何卒ご理解を賜りご了承頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

敬白

—記—

販売終了機種 : CRW-STAV2、CRW-POSV2、CRW-MECV2

販売終了時期 : 在庫が無くなり次第

修理対応期間 : 量産終了後5年以内までを原則とし対応させていただきますが、部品確保が困難となります場合には、個別協議し対処させていただきます。

後継機種について : 弊社において後継機種を製造する予定はありませんが、2022年1月を目途に他社製互換機のリリースを予定しております。
※世界的に半導体不足が続いており、予期せぬ部材の納入遅滞により、リリースを延期させて頂く可能性が御座います事、予めご了承ください。

[CRW-STAV2互換機]

互換機を開発中で、2022年1月にリリース予定です。
※標準機能のみ。個別のカスタマイズ機能についてはお問合せください。

[CRW-POSV2互換機]

互換機は既に完成しておりますが、世界的な半導体不足の影響でリリース延期です。2022年1月には販売可能と見込んでおります。

[CRW-MECV2互換機]

互換機は検討していませんが、ご要望あればお問い合わせください。

ご不明な点及びご質問等につきましては、弊社営業員までお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

以上